



Gute Schulverpflegung macht Spaß und schmeckt.

Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

nach den Herbstferien wird Dussmann Service Deutschland der neue Gastgeber in der **Mensa des Schulzentrums Bedburg**.

Als Marktführer im Bereich der Schulverpflegung vertrauen uns täglich über 44.000 SchülerInnen in Deutschland.

Freuen Sie sich auf das Erlebnis Essen:

Gesunde Ernährung wird oft als langweilig empfunden. Nicht so, wenn Essen zum Erlebnis wird. Ein täglich wechselndes Hauptgericht, dazu eine Nudelauswahl ergänzt um eine Auswahl gesunder Salate und ein täglich wechselndes Dessert macht das Essen zum kulinarischen Erlebnis! Bei der Herkunft unserer Lebensmittel setzen wir auf saisonale Erzeugnisse, der Einsatz von regionalen Produkten ist für uns selbstverständlich.

Erwarten Sie größtmögliche Flexibilität:

In der Mensa wird in Zukunft bargeldlos mit einem Chipschlüsselsystem bezahlt. Die SchülerInnen haben die Möglichkeit, ganz flexibel über die Menüvorbereitung zu essen oder **ab Februar 2012** ein Abo zu wählen – selbstverständlich können dann auch beide Varianten kombiniert werden. Eine detaillierte Anleitung finden Sie auf der Rückseite „Und so funktioniert es:“. Natürlich wird, insbesondere für Pausensnacks und Getränke, auch Bargeld akzeptiert.

Stellen Sie sich auf Bestnoten ein:

Bei unserem Konzept stehen die Bedürfnisse der SchülerInnen im Mittelpunkt. Unsere aktuellen „Topf-Hits“, regelmäßige Aktionen und Highlights runden das Thema Ernährung ab! Unser Angebot umfasst in jedem Punkt eine Extraportion Spaß!

Rechnen Sie mit regem Austausch:

Seit fast 15 Jahren kennen unsere Küchenprofis die Vorlieben unserer jungen Gäste. Es stehen gleichermaßen beliebte und gesunde Speisen auf dem Plan. Dabei bestimmen Schüler, Pädagogen sowie Eltern mit, was auf den Tisch kommt. Für besondere Anforderungen, wie beispielsweise Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten, steht Ihnen unsere ausgebildete Diätassistentin Frau Reidelbach in der Niederlassung in Köln unter der Telefonnummer 0221/170018-0 gern beratend zur Seite. Für Lob und Kritik gibt es regelmäßig die Befragung „Gut zu wissen“ sowie das „Offene Ohr“ – eine Art Briefkasten, wo man jederzeit seine Anregungen loswerden kann.

Verlassen Sie sich auf geprüfte Qualität:

Beim Thema Essen ist das A und O die Qualität. Das fängt beim Einkauf der Lebensmittel an und hört bei der schonenden und sorgfältigen Zubereitung noch lange nicht auf. Wir verarbeiten ausschließlich qualitativ erstklassige und frische Produkte. Und selbstverständlich führen wir bei unseren nationalen wie regionalen Lieferanten strenge Qualitäts-Checks durch. Aber nicht nur das: zu unseren hohen Qualitätsstandards gehört die Zertifizierung unserer Leistungen nach DIN EN ISO 9001 genauso wie unser HACCP-System.

Bargeldlos in die Mensa:

Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essengeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür **die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine Mail an: service@rw-soft.de** und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Klassische Menü-Vorbestellung:

Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Es werden täglich ein Hauptmenü mit Fleisch zu 3,50 €, ein Nudelgericht zu 3,00 € und ein Salatteller inkl. Topping zu 2,80 € angeboten, ein Dessert ist täglich inklusive. Zusätzlich wird an einzelnen Tagen noch ein Aktionsmenü angeboten, bei dem die Preise variieren können. Spätestens bis 9.00 Uhr am gewünschten Essentag muss die Bestellung online vorliegen. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabekonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Sollte sich der Essenteilnehmer Vorort für ein anderes Menü entscheiden, wird der Mehrpreis über den Chip gebucht.

Ohne Vorbestellung:

Vorort kann ein Essen über das Chipguthaben nachgebucht oder bar bezahlt werden, die Menüs kosten dann jeweils 0,20 € mehr, beim Salatteller wird das Extra-Topping (wenn gewünscht) zusätzlich mit 0,50 € berechnet.

Mittagessen im günstigen Abonnement:

Ab Februar wird ein Abosystem angeboten, einmal festgelegt, an welchem(n) Wochentag(en) ein Abo gebucht wurde, wird ein fester Monatsbetrag immer bis zum 20.sten des Vormonats überwiesen, 12 Mal jährlich. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabekonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Vergessen Sie den Abo-Beitrag zu überweisen, kann der Essenteilnehmer nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen, bis Sie den Beitrag überwiesen haben! Die Abogebühren laufen weiter, auch wenn der Essenteilnehmer wegen mangelndem Guthaben nicht am Essen teilnehmen konnte!

Ein Abotag kostet 10,60 € pro Monat. D.h., wenn der Essenteilnehmer z.B. drei Mal pro Woche gebucht hat, beträgt der Abopreis 31,80 € pro Monat. Sie entscheiden sich für eine feste Menülinie. Das Menü kann im Ausnahmefall bis spätestens am gewünschten Essentag bis 9.00 Uhr online getauscht werden. Durch Auflegen des Chips an der Essensausgabe erhält der Essenteilnehmer das gebuchte Menü. Das Abonnement ermöglicht eine einfache und günstige Finanzierung des Mittagessens und wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Im Durchschnitt zahlen Sie so 3,35 € / Menü. Wenn an Ihrem gewählten Abo-Tag ein zusätzliches Aktionsessen angeboten wird, können Sie dieses als Alternativ-Essen ohne Mehr-Preis erhalten. Eine Kündigung des Abos muss spätestens 4 Wochen vor dem 31.07. bzw. 4 Wochen vor dem 31.01. eines jeden Jahres bei uns per Post, FAX oder E-Mail eingegangen sein. **Sie können das Abo ab 01.01.2012 selbst im Internet einrichten, wenn Sie sich mit Ihren Benutzerdaten auf der Seite www.dussmann-bedburg.schule-catering.de einloggen.**

Menübestellung von zusätzlichen Essen:

An den Nicht-Abo-Tagen kann zusätzlich über den Online-Speiseplan vorbestellt werden.

Stornierung von zusätzlich gebuchten Essen:

Stornierungen sind **nur für die zusätzlich gebuchten Essen** möglich. Diese können für den gewünschten Essentag bis 9.00 Uhr im Internet selbst getätigt werden. Im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Essenteilnehmers, können Stornierungen jedoch bis 9.00 Uhr auch per Mail an service@rw-soft.de oder über die Hotline 05261 / 94 32 77 80 vorgenommen werden.

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Sie möchten mehr über unser Unternehmen erfahren?

Dann schauen Sie einfach unter www.dussmann.com.

Sie haben mehr Wünsche?

Wir erfüllen Sie Ihnen gern. Unser Mensateam steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Euren Besuch!

Herzliche Grüße

Ihr Team von Dussmann Service (Zweigniederlassung Köln)

Ihr RWsoft-Team

Und so funktioniert es

