

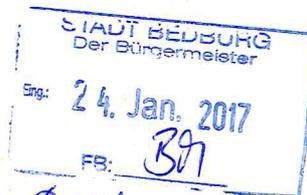
FDP-Stadtverband Bedburg, Postfach 12 13, 50173 Bedburg

An den  
Bürgermeister der Stadt Bedburg  
Herrn Sascha Solbach  
Am Rathaus 1  
50181 Bedburg

**Wilhelm Hoffmann**  
Vorsitzender

**Jürgen Mitter**  
stv. Vorsitzender

**Silke Hoffmann**  
Schatzmeisterin



Samstag, 21. Januar 2017

## **Antrag nach §24 GO von Wilhelm Hoffmann, Mitglied des Stadtrates Bedburg, FDP-Bedburg Einführung einer Mängelmelder App für das Stadtgebiet Bedburg**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,  
sehr geehrte Damen und Herren,

wir beantragen die Einführung einer Mängelmelder App für das Stadtgebiet Bedburg.

Die Stadt Hürth nutzt diese bereits seit längerer Zeit und hat damit sehr gute Erfahrungen gemacht. Eine Übersicht der Funktionen der App erhalten Sie unter dem Link <http://maengelmelder.huerth.de/#pageid=1>. Der Mängelmelder ist sowohl über Computer, iOS und Android Geräte erreichbar. Eine vorherige Registrierung ist hierbei nicht erforderlich. Man muss lediglich den Namen, Vornamen und E-Mail Adresse angeben sowie optional eine Telefonnummer für evtl. Rückfragen.

Alle Parteien und die Stadtverwaltung werben für eine bürgernahe und offene Politik. Die Mängelmelder App ist ein weiterer Schritt in diese Richtung. Uns ist natürlich bekannt, dass hierfür eine kompetente Person mit dieser Aufgabe betraut werden sollte. Der Zeitaufwand liegt schätzungsweise bei einer 1/4 Arbeitsstelle.

Frau Feiser, die u.a. die Mängelmelder App bei der Stadt Hürth betreut, ist telefonisch erreichbar unter 02233/53-171 und steht Ihnen als Ansprechperson gerne für weitere Fragen und dessen Erfahrungen über den Ablauf zur Verfügung.

### Begründung:

Schnell und unbürokratisch können sofort Schäden und Störungen an die Stadtverwaltung mitgeteilt werden. Somit kann die Verwaltung viel schneller reagieren und die Ideen und Anregungen der Bedburger Bürger unmittelbar berücksichtigen. Die Stadt Bedburg würde damit das digitale Dienstleistungsangebot erweitern und stellt sich den Herausforderungen einer modernen Stadtgesellschaft.

Wir bitten Sie, uns kurzfristig eine Eingangsbestätigung des Antrages zukommen zu lassen. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen



Wilhelm Hoffmann  
(1. Vorsitzender)

Toggle navigation



[Startseite](#)

- [Nutzungsbedingungen](#)
- [Anmelden / Registrieren](#)



Seiten: [Nutzungsbedingungen](#)

Navigation: [Startseite](#) [Anmelden / Registrieren](#)

Mängelmelder Stadt Hürth

**Liebe Hürtherinnen und Hürther, liebe Gäste,**

Sie sind in Hürth unterwegs und Ihnen ist etwas aufgefallen, was stört? Und Sie wollen, dass dieser Missstand schnell behoben wird? Kein Problem! Aus diesem Grund haben wir den Mängelmelder eingeführt. Schnell und unbürokratisch können Sie uns ab sofort Schäden oder Störungen mitteilen. Ganz gleich, ob die Straßenlaterne defekt, der Kanaldeckel lose oder ein Spielgerät beschädigt ist: Sagen Sie's uns!



Wir bieten Ihnen diesen neuen Service, damit wir schneller reagieren und Ihre Ideen und Anregungen unmittelbar berücksichtigen können. Ob unterwegs per Smartphone oder per Tablet oder bequem vom PC daheim: Dank Ihrer Meldungen erhalten wir schnell und direkt Kenntnis von Problemlagen.

Wir erweitern damit das digitale Dienstleistungsangebot unserer Stadt und mit intelligenter Informationstechnologie stellen wir uns den Herausforderungen einer modernen Stadtgesellschaft. Die Verwaltung hat ein großes Interesse, die Entwicklungen nicht nur für die Menschen in Hürth zu nutzen, sondern diese auch aktiv zu gestalten.

Unser Ziel ist es, Hürth ein Stück weit lebenswerter zu gestalten. Helfen Sie uns dabei! Auf Ihre Unterstützung freuen wir uns!

Herzliche Grüße

Dirk Breuer  
Bürgermeister

© 2016 · [Omniscale](#) · Map data: [OpenStreetMap](#)

Es werden nur von Meldungen angezeigt.

[Meldung erstellen](#)

[Meldung suchen](#)

Letzte Meldungen

Sie befinden sich hier:

Vorlesen

Startseite > BürgerService > Bürgerservice A-Z > Dezernat I > Mängelmelder

Büro des Bürgermeisters >

## Mängelmelder



### Ein Angebot der Servicestelle beim Bürgermeister

Sie sind in Hürth unterwegs und Ihnen ist etwas aufgefallen, was Sie stört?

Sie wollen, dass dieser Missstand schnell behoben wird?

Kein Problem! Aus diesem Grund haben wir den Mängelmelder eingeführt. Schnell und unbürokratisch können Sie uns ab sofort Schäden oder Störungen mitteilen.

Teilen Sie uns hierzu einfach die **Örtlichkeit** mit, an welcher sich der Mangel befindet und wählen eine der nachfolgenden **Kategorien** aus:

- Abfallbehälter
  
- Abgemeldete Kfz (im öffentlichen Verkehrsraum)
  
- Bushaltestellen
  
- Grünflächen und Spielplätze
  
- Illegaler Müll
  
- Lob und Anregungen
  
- Öffentliche Baustellen
  
- Sicherheit und Ordnung

- Straßenbeleuchtung

- Straßenschäden

Sie können der Meldung zusätzlich weitergehende Informationen im Freitext sowie ergänzendes Bildmaterial (Fotos) beifügen.

Eine vorherige Registrierung ist hierbei nicht erforderlich. Sie müssen lediglich Ihren Namen, Vornamen und E-Mail Adresse angeben sowie optional eine Telefonnummer für evtl. Rückfragen.

Der Mängelmelder wird Ihnen im **Responsive Webdesign** angeboten, d. h. Sie können diesen Service auch bequem von unterwegs mit Ihrem Smartphone oder Tablet aufrufen, ohne dass sich hierbei Abstriche in der Darstellung oder Navigation ergeben.

Der **Link** zum Mängelmelder steht Ihnen unter dem Reiter "**Downloads / Links**" zur Verfügung.

### **Mängelmelder-App**

Wenn Sie über ein Smartphone verfügen, können Sie sich auch die kostenlose App über den Google Play (Android) oder iTunes App Store (iOS) herunterladen.

### **Service-Hotline**

Natürlich besteht auch weiterhin die Möglichkeit, uns Meldungen telefonisch über die Service-Hotline 02233 / 53-888 mitzuteilen.

## **Adresse**

---

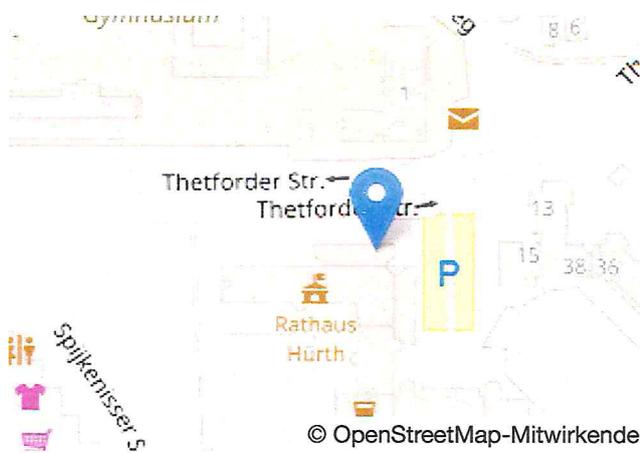
Stadtverwaltung Hürth  
Friedrich-Ebert-Straße 40  
50354 Hürth

### **Postanschrift**

Stadt Hürth  
50351 Hürth

### **Kartenausschnitt**





## Homepage

---

 [Mängelmelder](#)

## Downloads

---

 [Servicestelle beim Bürgermeister - Flyer](#)

## Pressemitteilungen der Stadt Hürth

---

 [06.07.2016: Mängel oder Ideen einfach per App melden](#)

## Weitere Infos

---

 [iTunes App Store: Mängelmelder-App](#)

 [Google Play Store: Mängelmelder-App](#)

## Zuständige Mitarbeiter/innen

---

Name	Zuständigkeit	Telefon	E-Mail
 <b>Frau Laura Feiser</b>	Administration	+49 2233 / 53-171	

# Organisationseinheiten

---

 **Büro des Bürgermeisters (I-1)**

 **Ratsbüro (I-12)**

URL der Website

<https://www.huerth.de/vv/produkte/rathaus/dezernat1/buergermeister/maengelmelder.php>

letzte Änderung

18.10.2016

Erstelldatum

16.06.2016

Druckdatum

21.01.2017