
Pressemitteilung

Donnerstag, 2. Juli 2020

Bürgerbüro der Stadt Bedburg: Startschuss für die Online-Terminvergabe

Ab sofort bietet die Stadt Bedburg für das Bürgerbüro im Rathaus Bedburg neben der telefonischen Terminvereinbarung (02272 / 402 338) auch eine Terminvergabe über die städtische Homepage an. BürgerInnen können in Zukunft ganz unkompliziert online über das Ticketprogramm Smart CX Termine vereinbaren.

In einem ersten Schritt wählen NutzerInnen hier aus einer Übersicht von Dienstleistungen des Bürgerbüros ihr Anliegen aus und bekommen dabei gleich angezeigt, welche Unterlagen sie hierzu mit ins Bürgerbüro nehmen müssen. Anschließend werden ihnen alle verfügbaren Termine aufgelistet. In einem letzten Schritt müssen sie nun ihre Kontaktdaten hinterlegen, um den Wunschtermin im Anschluss buchen zu können. Ob die Beantragung des Personalausweises oder Führungszeugnisses, die Ausstellung einer Meldebescheinigung oder eine Ummeldung, mit der Option der Online-Terminbuchung sehen BürgerInnen künftig auf einen Blick, welche Termine im Bürgerbüro verfügbar sind und können ihre Auswahl mit nur wenigen Klicks schnell und bequem von zuhause aus buchen.

Die Termine sind ab sofort auf www.bedburg.de unter „**Bürgerbüro**“ buchbar.

„Ich bin sehr glücklich, dass wir mit der Online-Terminvergabe einen wichtigen Schritt zum Ausbau unseres digitalen Angebots gemacht haben. Uns ist es wichtig, dass alle BürgerInnen unsere Dienstleistungen so einfach wie möglich wahrnehmen können. Neben verschiedenen Antragsstellungen und Formulareinreichungen, die wir bereits online ermöglichen, ist es vor allem in Bereichen mit hohem Bürgerverkehr entscheidend, dass wir attraktive und moderne Zugänge zur Stadtverwaltung schaffen. Daher freue ich mich, dass alle BürgerInnen ab sofort über unsere Homepage ihren Wunschtermin für ihr Anliegen im Bürgerbüro auswählen und buchen können und damit auch längere Wartezeiten vor Ort im Voraus vermieden werden“,
so **Bürgermeister Sascha Solbach**.

Aufgrund der hohen Nachfrage in den letzten Wochen sind bis zum 21. Juli 2020 bereits nahezu alle Termine ausgebucht. Das Programm wird aus diesem Grund erst alle verfügbaren Termine ab dem 23. Juli 2020 anzeigen. Die Stadt Bedburg bittet um Beachtung und Verständnis.

Bei Rückfragen

Stadt Bedburg

Fachdienst 7 - Öffentlichkeitsarbeit, Stadtmarketing, Tourismus

Alina Simme

Am Rathaus 1, 50181 Bedburg

a.simme@bedburg.de * T: +49 2272 402 270 * www.bedburg.de