

Vorbereitung von am 17. Koerd

SOZIALDEMOKRATISCHE PARTEI DEUTSCHLANDS

Fraktion im Rat der Stadt Bedburg

SPD-Fraktion, Pfarrer-Bodden-Str. 37, 50181 Bedburg

Stadt Bedburg  
Bürgermeister Sascha Solbach  
Am Rathaus 1



**50181 Bedburg**

**18.01.2021**

### **Antrag auf Einführung eines benutzerfreundlichen Beschwerdemanagements**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,  
lieber Sascha,

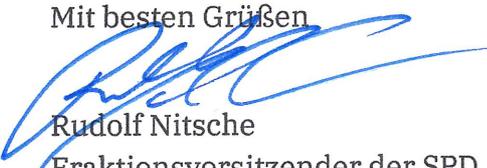
immer wieder werden Ratsmitglieder von Bürgerinnen und Bürgern zwecks Behebung ärgerlicher Mängel angesprochen. Auch in den sozialen Medien (Facebook) scheint der Austausch über ärgerliche Verschmutzungen und Störungen in der Stadt ein Dauerthema zu sein. Auf der Internetseite der Stadt Bedburg wird zwar ein Beschwerdeformular angeboten, dies ist aber weder benutzerfreundlich, noch lässt sich nachverfolgen, ob und wie die Mängelmeldung oder Beschwerde bearbeitet wird.

Zur Verbesserung des Beschwerdemanagements und einer transparenten Darstellung der gemeldeten Mängel und Beschwerden beantragt die SPD Fraktion daher die Einführung eines benutzerfreundlichen Beschwerdemanagements. Dieses soll auf dem heimischen Computer, wie auch auf Android- oder Apple Smartphones genutzt werden können. Anhand einer Karte des Stadtgebiets und einer Auflistung der gemeldeten Beschwerden und Mängel sollen diese mit ihrem aktuelle Bearbeitungsstand jederzeit erkennbar sein.

Als positives Beispiel ist hier der Mängelmelder der Stadt Dormagen zu nennen, der unter diesem Link zu finden ist: <https://maengelmelder.dormagen.de/#pageid=1>

Wie bitten um zeitnahe Prüfung unseres Antrags, sowie die zeitnahe Umsetzung bzw. Aufnahme einer eventuell erforderlichen Beschlussvorlage im zuständigen Fachausschuss.

Mit besten Grüßen

  
Rudolf Nitsche  
Fraktionsvorsitzender der SPD  
im Rat der Stadt Bedburg

## Mängelmelder Dormagen

Sehr geehrte Damen und Herren,

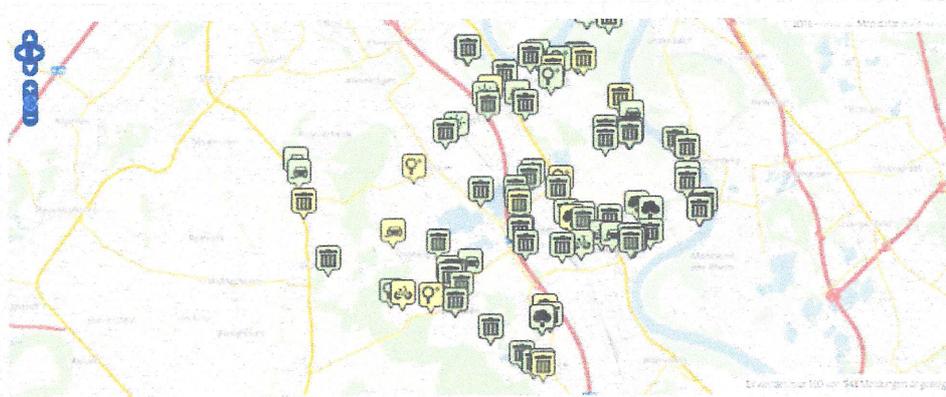
Wenn Sie einen Mangel im Dormagener Stadtgebiet entdeckt haben (zum Beispiel ein Schlagloch, eine defekte Straßenlaterne, ein defektes Verkehrschild, eine wilde Müllentsorgung etc.), können Sie uns das auch unkompliziert über den Mängelmelder anzeigen.

Aber benutzen Sie im eigenen Interesse **nicht bei Notfällen** den Mängelmelder. Dann sind unbedingt die **Rufnummern der Polizei (110), Feuerwehr (112) oder andere Notdienste** anzuhängen! Der Mängelmelder wird zwar Montag bis Freitag täglich bearbeitet, kann aber nicht sofort reagieren.

Wenn Sie die Mängelmelder-App auf Ihrem Smartphone nutzen, werden die GPS-Koordinaten für die Standortermittlung genutzt. Daher setzen Sie die Meldung möglichst immer direkt am Standort des Mangels ab und nicht erst zu Hause. Das erleichtert die Suche des Standortes erheblich.

Lassen Sie uns gemeinsam – Bürgerinnen und Bürger sowie Stadtverwaltung – daran arbeiten, unsere Stadt so lebens- und liebenswert wie möglich zu erhalten.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!  
Ihre Stadtverwaltung Dormagen



Es werden nur 100 von 544 Meldungen angezeigt

Neue Meldung

Meldungen suchen

### Letzte Meldungen

1 2 3 4 5 6 7 8 ... 193 Meldung 1 bis 10 (1924 insgesamt)

**Mülleimer seit Tagen voll, Kotbeucelbox seit Heute defekt**

Meldung Nr. 117201 | Bericht am 06.09.2024 um 09:20:01 | Kategorie: Straßenbau | Status: In Bearbeitung

Screenshot Mängelmelder der Stadt Dormagen